

# Road Cargo Produktvillkor

För varje avtal om transport av gods, inrikes eller till/från Sverige som träffas mellan Road Cargo och transportkunden gäller dessa Produktvillkor om inte annat avtalas. Produktvillkoren utgör en del av transportavtalet.

## 1. Omfattning

Road Cargo transportuppdrag omfattar hämtning och/eller distribution med bil i eller till/från Sverige. Omfattning beskrivs i särskild prisbilaga.

### 1.1 Transportbeställning

Beställning ska göras dagen innan transport senast kl 16.00 om inget annat avtalats. För att Road Cargo skall kunna utföra transporten enligt avtal krävs korrekt beställningsinformation och korrekt ifyllt fraktsedel samt korrekt adressering av kollin.

Obligatoriska uppgifter vid beställning är:

- Avsändarens namn och hämtningsadress
- Avtalsnummer
- Mottagarens namn, leveransadress och ort (ej box eller liknande)
- Fraktbetalarens kundnummer (vid mottagarfrakt eller annan fraktbetalare)
- Antal kolli, mått, vikt och volym/flakmeter
- Varuslag
- Eventuella tillval
- Vid utrikestransport skall Combiterms 2000 anges

### 1.2 Avsändande av gods

#### Emballage

Det åligger avsändaren att förpacka sändningen med hänsyn till dess känslighet, så att den klarar normala transportpåkänningar i samlastningstrafik. Förpackningen ska samtidigt vara utformad så att eget gods inte kan orsaka skada på annat gods under transporten/hanteringen.

### 1.3 Lastning

Lastning sker vid fordonets sida från kaj eller markplan. Vid lastning krävs att porthöjden är minst 4,5 m. Sedan fordonet ankommit till avsändare förutsätts att lastning påbörjas omgående och avslutas inom avtalad tid.

För tidsåtgång härutöver, uttas tilläggsavgift. Lastning på lör-, sön och helgdagar, erbjuds som tillval.

### 1.4 Lastsäkring

Avsändaren svarar, i den mån det ankommer på honom, för att godset lastsäkras enligt Vägverkets Publikation 1999:74 Säkring av last på väg, ISSN: 1401-9612 ([www.Transportstyrelsen.se](http://www.Transportstyrelsen.se)). När det krävs särskild utrustning för lastsäkring, utöver spännband, ska avsändaren anskaffa och tillhandahålla denna lastsäkringsutrustning. I ansvaret ingår även att godset ska lastas på ett sådant sätt att man undviker skador på godset vid normal transportpåkning. Farligt gods ska lastsäkras i transportenheten enligt kraven i tillämpliga föreskrifter (ADR, RID, IMDG Code, m fl).

### 1.5 Märkning av gods/transportinformation

För att Road Cargo skall kunna utföra transportuppdraget enligt vad som överenskommet krävs att avsändaren utfärdat SIS – fraktsedel eller av Road Cargo godkänt och ifyllt transportdokument inklusive märkt godset på korrekt och betryggande sätt.

### 1.6 Mottagande av gods

Mottagaren svarar, i den mån det ankommer på honom, för lossning. Lossning sker normalt till kaj. Annan lossning kan avtalas separat. Vid lossning krävs att porthöjden är minst 4,5 m. Sedan fordonet ankommit till mottagaren förutsätts att lossning påbörjas omgående och avslutas inom avtalad tid. Sändningen ska kvitteras av mottagaren om inte annat överenskommit.

### 1.7 Definitioner

Med *sändning* avses på en fraktsedel/transportdokument upptaget gods från en avsändare till en mottagare på viss annan plats, vilket lämnas till transport vid ett tillfälle. Sändning kan inte omfatta större vikt/volym än fordonets lastförmåga.

För *svårstuvat gods* som på grund av föremålets eller emballagets art inte möjliggör normal samlastning med annat gods eller maximalt utnyttjande av lastutrymmet, beräknas frakten med hänsyn till det lastutrymme godset kräver, för vikt per flakmeter se tabell vid rubriken Mått, vikt och volym.

Med *flakmeter* avses en längdmeter på flaket med lastutrymmets fulla bredd och höjd.

Med *verklig vikt* eller *bruttovikt* avses den vikt vägen registrerar för sändningen inklusive emballage och lasttillbehör (t ex pallar).

Med *skrymmevikt* avses en sändnings volym (längd x bredd x höjd) uttryckt i m<sup>3</sup> med två decimaler, inklusive emballage och lasttillbehör (t ex pallar), multiplicerat med vikt (se under rubriken Mått, vikt och volym) eller vid flakmeterberäkning, antalet flakmeter med en decimal multiplicerat med vikt i uppställningen under rubriken "Mått, vikt och volym".

Med *fraktdragande vikt* avses den största av verklig vikt eller skrymmevikt

#### **Mått, vikt och volym**

Priset för transporten sätts i förhållande till vad godset väger. För gods som tar stor plats i förhållande till sin vikt beräknas priset emellertid efter så kallad skrymmevikt. Skrymmet mäts i kilo per kubikmeter, pallplats eller flakmeter enligt följande:

#### **Inom Sverige**

1 cbm (kubikmeter) = 280 kg

1 ppl (pallplats) = 780 kg

1 flm (flakmeter) = 1950 kg

Gods längre än 2,4 meter taxeras 225 kg per löpmeter

#### **Utrikes**

1 cbm (kubikmeter) = 333 kg

1 ppl (pallplats) = 800 kg

1 flm (flakmeter) = 2000 kg (norden)

1 flm (flakmeter) = 1950 kg (utanför nordn)

Gods längre än 2,4 meter taxeras 225 kg per löpmeter

Måttet kubikmeter används för gods som ryms i staplingsbara pallar med en maxhöjd på 1,30 meter. För högre pallar och för pallar som inte är staplingsbara används måttet pallplats. Gods som upptar hela bredden på lastbilsflaket beräknas vikten med måttet flakmeter.

#### **1.8 Särskilda regler**

Särskild överenskommelse får träffas för sändningar som kräver särskilda anordningar eller där framkomligheten begränsas av miljön, axeltryck, lokala trafikföreskrifter och omlastning till annat fordon för lastning eller lossning. Särskild överenskommelse krävs även vid hämtning hos flera avsändare till samma mottagare.

Vissa varuslag och föremål som anges nedan mottas till transport som ett speciellt åtagande endast efter i förväg träffad överenskommelse:

- för inrikes transporter gällande föremål högre än 2,2 m eller längre än 6 m eller bredare än 2,4 m
- föremål som kräver särskilda anordningar för transport, lastning, lossning eller förankring
- föremål med sådan vikt, bredd och längd att transport förutsätter dispens från gällande trafikföreskrifter
- föremål som inte lämpligen kan lastas tillsammans med annat gods
- gods som ger ojämn tyngdfördelning
- föremål med otillräckligt emballage
- värdeföremål
- levande växter
- färsk fisk som isats
- levande djur och när myndighet godkänt att transport kan ske
- livsmedel som enligt Livsmedelsverkets föreskrifter ska transporteras vid viss temperatur,
- övrigt gods som kräver temperaturreglering
- tobak
- vin och sprit
- post
- vapen
- farligt avfall och avfall (endast direkttransporter) samt allt ADR klassat gods som kräver speciellt fordon och chaufför.
- läkemedel

Värdepapper, kontanta medel samt personliga effekter/ flytt saker, radioaktiva ämnen/ADR klass 7, levande eller döda djur, lik/liikdelar, urnor eller liknande med aska accepteras inte för transport.

#### **1.9 Transport av farligt gods**

Vid transport av farligt gods krävs kompletterande transporthandlingar samt särskild farligt godsrelaterad information (godsdeklaration). För sändning som innehåller farligt gods ska avsändaren förpacka, klassificera, etikettera och märka det farliga godset, samt deklarerat det farliga godset enligt föreskrifterna för tillämpligt transportslag, ADR, RID (ADR-S, RID-S), IMDG Code eller DGR. För farligt gods av skilda slag som inte får samlastas på ett fordon eller om en sändning på grund av sin storlek inte kan lastas i sin helhet på en transportenhet ska separat dokumentation utfärdas.

"Transportkort" ska, när reglerna så kräver, bifogas fraktsedel/ transportdokumentet.

I det fall det farliga godset lastas i en container och transporten ska följas av en sjötransport ska ett underskrivet packningscertifikat/stuvningsintyg upprättas av den lastansvarige och bifogas övriga handlingar. Varje kolli ska förses med föreskriven märkning och etikettering.

#### **1.10 Varu- och lagringsförsäkring**

Varuförsäkring ingår ej i transportuppdraget

#### **1.11 Avstånd**

Vid fraktberäkningen används endast avståndet mellan primärorterna (taxepunkterna). Avståndsuppgifterna hämtas från Trafikverkets avståndstabell. Transporter till/från Gotland avståndsberäknas med ett tillägg om 150 km.

#### **1.12 Transport till/från icke EU-land**

Vid transport till/från icke EU-land svarar kunden för fullständig dokumentation för varans förtullning inklusive kostnader för sådan förtullning.

## **2. Priser och betalningsvillkor**

#### **2.1 Pris**

Road Cargo debiterar pris som överenskommit med transportkunden enligt prisbilagan. Mervärdeskatt tillkommer. Frakt beräknas per sändning. Transportpriset belopp beräknas efter vikt eller volym (som omvandlas till vikt) samt av avståndet mellan taxepunkterna

Utöver det transportpris som anges i prisbilagan kan tilläggsavgifter tillkomma för vissa typer av transporter som kräver åtgärder, utrustning eller hjälpmedel utöver vad som överenskommit. Sändningar som mottas för transport och som ej är kompletta och där resterande kolli/kollin lämna in senare, betraktas som ny sändning. Om transportdokument/fraktsedel saknas eller har felaktiga vikt-/volymuppgifter förbehåller Road Cargo sig rätten till kontrollvägning och mätning. De nya vikt/volymuppgifterna påförs transportdokumentet/fraktsedeln för beräkning av transportpriset. De avgifter som tas ut då avtalade villkor inte följs beskrivs under punkt 6, Tilläggsavgifter.

#### **2.2 Prisklausul**

##### **Prisjustering**

Överenskommelse om justering av priser eller bas för prisförändring framgår av prisbilagan. Samtliga priser angivna i prisbilagan är exklusive DMT och moms, om inget annat särskilt uttrycks.

##### **Drivmedelstillägg, DMT**

DMT tillkommer på varje körd relation på fakturan. Road Cargos DMT baseras på officiella index fastställda av SCB/Sveriges Åkeriföretag AB, enligt T08. Gällande DMT finns på [www.roadcargo.se](http://www.roadcargo.se).

##### **Kostnadsförändringar utanför Road Cargos kontroll**

Road Cargo har rätt till ersättning för eventuella oförutsedda kostnader för tjänsterna enligt avtal till följd av myndighets beslut om ändring eller införande av offentliga avgifter och/eller skatter eller annan tredje parts beslut utanför Road Cargos kontroll.

#### **2.3 Betalningsvillkor**

Transporter ska i sin helhet betalas antingen av avsändaren eller av mottagaren. Avsändaren är betalningsskyldig för alla kostnader som vilar på en sändning som inte löses ut av mottagaren.

Om Road Cargo fakturerar mottagaren och denne vägrar betalning under återopande att annat avtalats mellan mottagaren och transportkunden, är transportkunden skyldig att erlagga frakten. Detsamma ska gälla om mottagaren efter betalningstidens utgång och efter betalningspåminnelse ej betalat frakten. Road Cargo generella betalningsvillkor är femton (15) dagar netto från fakturadatum, såvida Road Cargo inte kräver kontant betalning.

Fakturabeloppet skall vara Road Cargo tillhanda senast på i fakturan angivet förfalldatum. Från förfalldagen debiteras dröjsmålsränta i enlighet med vid var tid gällande referensränta med tillägg av 15 procentenheter. Ersättning för skriftlig betalningspåminnelse utgår enligt lagen om ersättning för inkassokostnader. Invändning mot faktura skall göras till angiven fakturareferens snarast, dock inom kredittiden. Vid eventuell fakturareklamation skall otvistigt belopp betalas utan anmodan.

#### **2.4 Panträtt**

Vid utebliven likvid för förfallen fordran äger Road Cargo rätt att på tryggsätt sälja så mycket av godset att, utöver kostnader, Road Cargo sammanlagda fordringar på uppdragsgivaren täcks. Road Cargo ska, i den möjligaste mån det är möjligt, i god tid underrätta transportkunden om de åtgärder som Road Cargo avser att vidta för godsets försäljning.

### 3. Tilläggsbestämmelser för inrikes transporter

#### 3.1 Övriga tilläggsbestämmelser

**Förfoganderätt.** Avsändaren har förfoganderätt över godset till dess att godset utlämnats till mottagaren eller ställts till dennes förfogande på anvisad plats. Från denna tidpunkt är mottagaren förfogandeberättigad.

**Hinder för godsets utlämnande.** Uppstår hinder för godsets utlämnande och lämnar avsändaren inte nödvändiga anvisningar hur Road Cargo ska förfara med godset, äger Road Cargo rätt att försälja godset:

- a) genast, ifråga om gods som är utsatt för förskämning eller snar förstörelse eller som fordrar alltför kostsam vård, eller
- b) ifråga om övrigt gods efter 60 dagar från godsets mottagande till befordran.

### 4. Ansvar vid transport

Road Cargos ansvar som transportör inträder när Road Cargo genom behörig personal omhändertagit sändningen för befordran, och upphör när sändningen på bestämmelseorten utlämnats till mottagaren eller ställts till dennes förfogande, enligt 1.6.

Har överenskommelse träffats att avsändaren utan Road Cargo medverkan sammanställer hela lastenheter för transport med Road Cargo och Road Cargo därmed är förhindrade att vid avhämtning av enheten utföra sedvanlig mottagningskontroll av i lastenheten ingående enskilda kollin svarar Road Cargo för skada på eller förlust av enskilda kollin endast under förutsättning att det visas att skadan eller förlusten uppkommit under Road Cargo ansvarsperiod och av orsak för vilken Road Cargo är ansvariga.

Vid successiva transporter med olika transportörer är Road Cargo inte ansvarigt om det kan göras sannolikt att skada inte inträffat under den tid Road Cargo ansvarat för sändningen.

Föreligger avtal om temperaturreglerad transport svarar Road Cargo för skada på gods som uppkommer som en direkt följd av att lastutrymmet ej hållit avtalad temperaturintervall.

Är godset vid överlämnandet till Road Cargo i sådant tillstånd, till exempel mognad, ålder eller vid sådan temperatur att det ej är ägnat att tåla en transport av ifrågavarande slag är Road Cargo dock fritt från ansvar.

Av uppdragsgivarens framställda önskemål eller villkor avseende leveransvillkor, t ex i fraktsedel/transportdokument, är inte bindande för Road Cargo.

#### 4.1 Reklamation

Skada, minskning eller förlust som är synlig, ska anmälas genast vid godsets mottagande och antecknas i det kvitterade exemplaret av transportdokumentet eller annan handling.

Mottagare av en sändning är skyldig att i omedelbar anslutning till mottagandet kontrollera om varan har en av emballaget dold skada. Dold skada ska anmälas till Road Cargo snarast, dock senast sju (7) dagar efter mottagandet av sändningen. Road Cargo ansvarar inte för dold skada som anmäls efter transport, om varan tidigare transporterats eller hanterats och inte före den sista transporten blivit kontrollerad för eventuell dold skada.

Anmärkning om skada på gods som uppkommit till följd av att lastutrymmet ej hållit avtalad temperaturintervall ska göras vid godset utlämnande.

### 5. Tillval

#### 5.1 Avisering

För av avsändaren begärd avisering före utkörning är priset: SEK 75/sändning

Mottagarens telefonnummer ska anges på fraktsedeln och i samband med bokningen.

#### 5.2 Chassihyra

Vid transport med containerchassi ingår en timmes fri dispositionstid därefter debiteras 100 kr i chassihyra per påbörjad timme, dock max 400 kr/dygn

#### 5.3 Extra bemanning

På grund av godsets karaktär erfordras ibland extra bemanning för lastning/lossning. Detta förfarande ska vara klarlagt innan Road Cargo lastar/lossar godset.

Priset för denna tjänst är SEK 350/man och påbörjad timme, dock lägst SEK 1400/uppdrag. Lördag, söndag och helgdag uttas SEK 700/man och påbörjad timme, dock lägst SEK 2800/uppdrag.

#### 5.4 Farligt gods

Road Cargo utför transporter av farligt gods. Se definition under punkt 1.9.

Transportkort (när reglerna så kräver) samt Godsdeklaration ska alltid bifogas fraktsedeln/transportdokumentationen.

Priset för farligt gods: SEK 325kr/sändning.

I de fall Road Cargo utför transporter av farligt gods till och från Göteborgs hamnar är priset 450 kr/sändning.

### 5.5 Lastpallsöverföringssystemet PÖS

Vid varje faktureringsstillfälle debiterar Road Cargo 15 kr/pall vid nyttjande av pallöverföringssystemet.

Observera att separat avtal måste tecknas.

Vid icke återlämnad pall faktureras 100 kr per pall.

### 5.6 POD

Kopia på fysisk kvittens av transportdokument/ fraktsedel: SEK 75

### 5.7 Tekniska hjälpmedel

För tekniska hjälpmedel sker prissättning med skäligt påslag. Behov av detta förfarande överenskommes vid bokningstillfället.

### 5.8 Tidspassning

Road Cargo erbjuder tidspassning vid lastning eller lossning, med ett tidsfönster på  $\pm 30$  minuter. Detta sker enligt separat överenskommelse vid bokningstillfället.

Pris: SEK 500/sändning

### 5.9 Tillstånd

Vi kan för kunds räkning ansöka om eventuellt nödvändigt tillstånd. Pris för detta överenskommes i varje enskilt fall

### 5.10 Utskrift av fraktsedel

För kunder som så önskar kan vi ordna utskrift av SIS fraktsedel för uppdragets genomförande

Pris: SEK 75 kr/fraktsedel

### 5.11 Förlängd Kredittid

Kund som önskar andra betalningsvillkor än veckofakturerings villkor med 15 dagars kredittid debiteras kreditavgift med 0,208 % per femdagarsperiod vilket motsvarar ca 15 % årsränta.

### 5.12 Sidlastare

I uppdraget att använda sidlastare (SIMA) för hämtning/distribution ingår att enheten direkt ställs av/hämtas, ingen fri lastnings/lossningstid ingår. Lastnings/lossningstid med hjälp av sidlastare debiteras med SEK 175/påbörjad 15 minuters period.

## 6. Tilläggsavgifter

### 6.1 Drivmedelstillägg

Vid varje transporttillfälle tillkommer drivmedelstillägg. För information om aktuell nivå hänvisas till Road Cargo webbplats

[www.roadcargo.se](http://www.roadcargo.se)

### 6.2 Extra lastnings-/lossningstid

I prislistan angivna transporttider är baserade på att lastning/ lossning påbörjas omedelbart sedan fordonet ställts till avsändarens respektive mottagarens förfogande. De tider för lastning/lossning som inkluderas i transportpriserna för respektive viktintervall framgår nedan. Med vikt avses här den sammanlagda fraktdragande vikt som lastas eller lossas vid samma tillfälle.

**Vikt i kg:**

1–99 = 15 min

100–999 = 20 min

1 000–4 999 = 30 min

5 000–20 999 = 45 min

21 000–fullastad bil = 60 min

Då arbetet tar längre tid eller tidsfristen överskrids uttas en tilläggsavgift om SEK 175 per påbörjad 15 minuters period.

### 6.3 Väntetid

I de fall lastning eller lossning inte kan påbörjas omgående i samband med ankomst till avsändare eller mottagare debiteras SEK 175 per påbörjad 15 minuters period.

### 6.4 Ofullständig eller felaktig transportinstruktion

Ofullständig eller felaktig transportinstruktion:

SEK 75/fraktsedel

#### **6.5 Trängselavgift**

För alla sändningar till orter som tar ut trängselavgift tillkommer en avgift per sändning enligt nedanstående

**Vikt i kg SEK/sändning**

1– 999 kg SEK 50/sändning

> 1000 kg SEK 150/sändning

#### **6.6 Återtag och extra distribution**

Om leverans inte kan ske beroende på att mottagaren inte varit anträffbar under vardagar kl 7.00–17.00 eller att mottagaren inte accepterar leveransen, levererar Road Cargo Road godset till närmaste Road Cargo terminal. Road Cargo debiterar uppdragsgivaren för återtag och terminalhyra, minimum 300 SEK/sändning. Utkörning debiteras som en ny transport.

#### **6.7 Ändrat förfogande**

Med ändrat förfogande avses de fall när avsändaren med stöd av sin förfoganderätt ändrar transportinstruktionen.

Avgift för ändrat förfogande är: SEK 175/sändning

#### **6.8 Terminalhyra**

För outlöst gods som kvarligger på terminal, debiteras terminalhyra från och med dag 4 med SEK 20/100 kg/dygn, minst SEK 150.

#### **6.9 Bomkörning**

Med "bomkörning" avses att bokad sändning uteblir och sker detta dagen före planerad avhämtning debiteras uppdragsgivaren 50% av beräknad frakt för uppdraget. Sker avbokningen samma dag som avhämtning skall ske debiteras hela den beräknade frakten. Dessa regler tillämpas endast i de fall då Road Cargo ej erhållit annan last som kompenserar bortfallet.